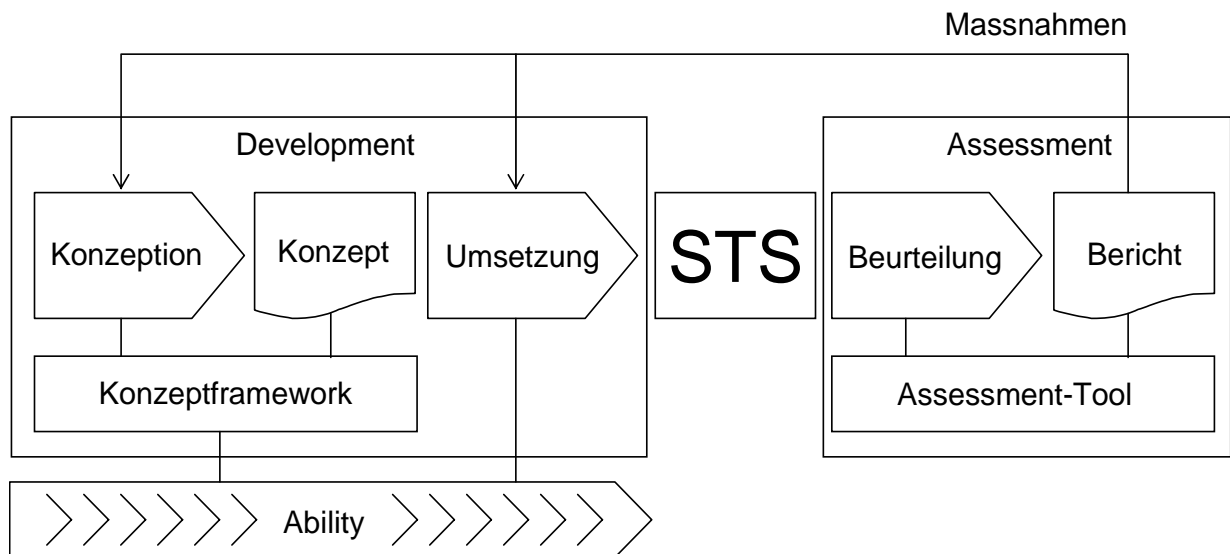


> VORGEHENSMODELL



Gedanklicher Ausgangspunkt für alle unsere Überlegungen ist immer das zu betrachtende sozio-technische System (**STS**)¹.

In einem ersten vorbereitenden Arbeitsschritt (Definitionsphase) werden sowohl bei einem Development-, als auch bei einem Assessment-Auftrag unter anderem zuerst die Ziele, die abzuliefernden Inhalte oder Ergebnisse, das explizite Vorgehen, die beteiligten Personen und der Termin-, Kapazitäten- und Kostenplan definiert.

Im Falle eines **Development**-Auftrags ist das Ziel die (Neu)Konzeption, Bereitstellung und Implementierung eines sozio-technischen Systems in eine bestehende Unternehmung oder Organisation. In der **Konzeptionsphase** wird auf der Basis eines allgemeingültigen **Konzeptframeworks** mittels individueller Adaptionen das **Konzept** des zu erarbeitenden sozio-technischen Systems erstellt. Im Anschluss daran erfolgt schliesslich dessen vorgabengetreue **Umsetzung** in der Praxis. Zur Abwicklung der Development-Vorhaben orientieren wir uns an der von uns selbst entwickelten Projektmanagement-Methodik „**Ability**“.

¹ Unter einem sozio-technischen System verstehen wir alle Formen komplexer Geschäftsprozesse und Organisationen, in welchen Aufgabenträger (Menschen), Prozesse (Aufgaben), Prozessschritte (Tätigkeiten), Verantwortungen, Kompetenzen, Informationspflichten, Regeln und die entsprechenden technischen Hilfsmittel optimal zusammenwirken müssen.

Bei einem **Assessment**-Auftrag wird ein bereits bestehendes sozio-technisches System hinsichtlich seiner Vollständigkeit, Wirksamkeit und Qualität analysiert und bewertet. Mit Hilfe unserer **Assessment-Tools**, die auf dem Konzept der Selbst- und Fremdbeurteilung basieren, werden die Werte erhoben, ausgewertet und in einem **Bericht** dokumentiert. Allfällig zu ergreifende Massnahmen werden anschliessend entweder konzeptionell verarbeitet oder direkt umgesetzt.

Der Kontakt

Symac AG
Hans Martin
Gartenstrasse 95
CH-4052 Basel

hans.martin@symac.ch
www.symac.ch

Telefon +41 (0)61 205 80 15
Fax +41 (0)61 205 80 11